

**Contract de servicii
Intretinere si reparatii echipamente informatice**
Nr. 11 din data 15.04.2019

Preambul

În temeiul Legii nr.98 /2016 privind achizițiile publice si a H.G nr. 395/2016 din 2 iunie 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice s-a încheiat prezentul contract între :

1.1. CASA JUDETEANA DE PENSII CLUJ cu sediul în Cluj Napoca str.George Cosbuc nr. 2, telefon 0264-431010;fax 0264-450080, cod fiscal 13582024, cont Trezorerie RO89 TREZ 25A6 8500 3200 130X, reprezentata prin Director executiv adjunct ec. Mariana Salcianu în calitate de Achizitor, pe de o parte

si

1. 2. MAS IT EXPERT SRL cu sediul social în Cluj Napoca str Oltului ,nr.78,ap.1, telefon/ 0747-078031, Cod fiscal RO 40410344 înregistrata la ORC sub numarul J12/81/11.01.2019, IBAN RO29 TREZ 2165 069X XX03 8090 deschis la Trezoreria Cluj reprezentata prin director Mihai Soporan, în calitate de Prestator , pe de altă parte.

2. Definiții.

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale;
- b. **achizitor și prestator** părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiectul contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forță majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului.

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile de întreținere și reparare post garanție pentru echipamentele cuprinse în Anexa 1, proprietatea Casei Judetene de Pensii Cluj si in conformitate cu obligatiile asumate prin prezentul contract. În situația echipamentelor în garanție, activitatea prestatorului constă doar în monitorizarea funcționării echipamentului, constatarea în scris a defectului in scopul sesizării furnizorului.

5. Prețul contractului si modalitati de plata

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor, este de **6385 lei fara TVA** la care se adauga TVA 1213.15 lei, in total **7598.15 lei cu TVA** .

5.2 Platile se vor efectua în maxim 30 zile de la data înregistrării facturii la achizitor .Factura va fi insotita de procesele verbale de interventie.

5.3 Pretul ramane neschimbat pe durata contractului.

5.4 Achizitorul se obliga sa plateasca pretul convenit in prezentul contract pentru serviciile prestate.

6. Durata contractului

6.1 Durata prezentului contract este de 9 luni, de la 15.04.2019 la 31.12.2019, cu posibilitatea prelungirii cu cel mult 4 luni calendaristice, conform art.165 din H.G. 395/2016 pentru aprobarea normelor de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de achizitie publica din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice. Dreptul autorității contractante de a opta pentru suplimentarea cantităților de produse sau de servicii este condiționat de existenta resurselor financiare alocate cu aceasta destinație.

6.2. Derularea contractului se va face prin sistemul electronic SICAP, lunar achizitorul va initia achizita serviciilor prestate si receptionate in luna anterioara in sectiunea " Cumparari directe" .

7. Executarea contractului

7.1 Executarea contractului începe în maxim 2 zile de la intrarea în vigoare a acestuia
Executarea contractului consta in revizii si interventii la defect la cererea achizitorului.
- timpul de raspuns in cazul unei defectiuni este de maximum 3 ore de la anuntarea telefonica /email a prestatorului .

- timpul de remediere pentru toate echipamentele va fi de maxim 4 ore de la solicitare, în condițiile în care echipamentul poate fi reparat fără a fi necesară înlocuirea acestuia cu unul echivalent .

Deplasarea la locatiile achizitorului se va face cu mijloacele de transport ale prestatorului costurile de deplasare fiind suportate de prestator.

7.2 Derularea contractului se va face electronic prin SICAP.

7.3 Serviciile se vor desfășura în intervalul de timp oficial de lucru, stabilit de către CJP pentru angajații săi (luni - joi, între orele: 08:30-16:00, vineri între orele: 08:30-13:30),

8. Documentele contractului

8.1 - Documentele contractului sunt:

- caietul de sarcini;
- lista echipamentelor si tarifele /echipament-Anexa1;

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile din Anexa 2 , la standardele și/sau performanțele prezentate în caietul de sarcini , anexă la contract.

9.2 Garanția minimă acordată pentru piesele, accesoriile, subansamblele puse în opera: minim 12 luni de la data înlocuirii.

9.3 Garanția minimă acordată pentru manopera : minim 3 luni.

9.4 Garanția nu se aplică dacă:

a) produsul sau piesa de schimb au fost deteriorate prin accident, abuz sau nerespectarea parțială sau totală a instrucțiunilor de folosire;

b) produsul sau piesa de schimb au devenit necorespunzătoare ca rezultat al serviciului prestat sau modificării făcute de către oricare altul decât personalul autorizat al prestatorului

c) produsul sau piesa de schimb au devenit necorespunzătoare ca urmare a folosirii și uzurii normale a acestora.

9.5 În cazul în care prestatorul nu poate asigura în timp util piesele de schimb și prelungeste reparația la mai mult de 3 zile se obligă să înlocuiască echipamentul constatat a fi defect pe perioada reparației cu unul identic sau echivalent.

9.6. În cazul pieselor de schimb, prestatorul se angajează să le aprovizioneze de la furnizorii ce asigură compatibilitate maximă cu echipamentul existent.

9.7 Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile achiziționate și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

10. Obligațiile principale ale achizitorului

10.1 Achizitorul se obligă să plătească prețul prestațiilor în baza facturii emise de către acesta. Factura va fi însoțită de fișa intervențiilor / devizul lucrărilor avizate de Compartimentul Informatică

10.2 Beneficiarul va sesiza Prestatorul precizând cât mai clar problema tehnică întâmpinată, prin email sau fax . De asemenea personalul desemnat -compartimentul informatică - va specifica dacă este nevoie de o intervenție în regim de urgență.

10.3 În cazul în care în urma diagnosticării se impune înlocuirea unor subansamble, piese etc , prestatorul va comunica prețul acestora, iar achizitorul, în cazul acceptării prețului va întocmi comanda fermă către prestator. Prestatorul va publica în Catalogul electronic de produse /servicii din SICAP, c/valoarea acestora, urmând ca achizitorul să inițieze achiziția directă în sistem. Manopera de reparații și înlocuirea a pieselor de schimb este inclusă în valoarea abonamentului lunar

11 Modalități de plată

11.1 Beneficiarul are obligația să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate, în maxim 30 de zile de la înregistrarea facturii la achizitor.

12. Raspunderea contractuala

12.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0.1 % din prețul contractului.

12.2 În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0.1% din plata neefectuată.

12.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

12.4 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

13. Alte responsabilități ale prestatorului

13.1 - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică;

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

13.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu cerințele din caietul de sarcini. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

13.3 Prestatorul va respecta condițiile de întreținere și reparații impuse prin cartea tehnică a echipamentului. La terminarea prestației în raportul de service se vor consemna toate intervențiile de reparații, înlocuiri de piese și consumabile. După finalizarea intervențiilor se vor face toate verificările și măsurătorile necesare privind siguranța în exploatarea echipamentului.

14. Amendamente

14.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

15. Cesiunea

15.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

16.2 Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

16. Forța majoră

16.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17. Soluționarea litigiilor

17.1 Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu derularea contractului.

17.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

18. Limba care guvernează contractul

18.1 Limba care guvernează contractul este **limba română**.

19. Comunicări

19.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

19.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

20. Legea aplicabilă contractului

20.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi 16.04.2019 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR

CASA JUDETEANA DE PENSII CLUJ

Director executiv adjunct

Mariana Salcuian

Sef Serv. financiar contabilitate

Claudia Ungur

Biroul juridic

Viza CFP

15. APR 2019

PRESTATOR

MAS IT EXPERT SRL CLUJ

Director


Mihai Soporan



LISTA ECHIPAMENTELOR SI TARIFELOR

Nr. crt	Denumire echipament	UM	Cantitate		Tarif manopera/ echipament lei fara TVA		Pret lei fara TVA	
			Revizii.	Reparatii.	Rev.	Rep.	Rev.	Rep.
0	1	2	3	4	5	6	7=3*5	8=4*6
1	Statii de lucru in configuratie completa HP, COMPAQ, IBM, FUJITSU-SIEMENS,	buc	84	20	30	55	2520	1100
2	Laptop HP Compaq 6710b	buc	2	-	40	70	80	0
3	Imprimante matriciale, laserjet HP 2015,3015,1320 multifunctionale M2727,M402	buc	60	20	25	40	1500	800
4	Server Fujitsu Tower	buc	1	-	75	150	75	0
5	Surse ups 600va,1000va	buc	5	2	20	30	100	60
6	Retea de date	buc	1	-	150	250	150	0
Total pret, lei fara TVA							4425	1960
Total valoare, lei fara TVA col 7+8							6385	
TVA							1213.15	
Total valoare , lei cu TVA							7598.15	

Achizitor



Prestator



Detalierea serviciilor pe echipamente

1. Service pentru calculatoare:

- i. Intretinere
 - Desprafuire interna a echipamentului utilizand instrumente specifice de aspiratie sau de inlaturare a prafului.
 - Teste de diagnosticare/functionalitate (teste specifice pentru procesor, memorie, placa video, hard disk, placa de retea, etc).
 - Verificare tensiuni sursa alimentare.
 - Verificare functionare ventilatoare.
 - Verificare de virusi si devirusare.
 - Actualizare sisteme de operare, aplicatii, utilitare
 - Curatare fisiere temporare
 - Configurare registri
 - Mentenanta HDD (testare, defragmentare)
- ii. Reparatii
 - Hardware:
 - Inlocuire componente defecte.
 - Software:
 - Reconfigurare/reinstalare a sistemelor de operare in cazul in care configurarile existente genereaza functionari defectuoase ale echipamentelor.
 - Reconfigurare/reinstalare aplicatii software (pachet Office, antivirus, utilitare, aplicatii legislative, aplicatii economice).
 - Devirusare.
 - Salvare si recuperare de date.
 - Configurare conexiune retea
 - Configurare client local de mail
 - Instalare/configurare aplicatii semnatura digitala, si criptare

2. Service pentru imprimante, multifunctionale

- i. intretinerea echipamentului:
 - desprafuire, curatare, ungere imprimanta;
 - teste de diagnosticare/functionalitate conectare si instalare soft (daca e cazul)
- ii. Reparații :
 - constatarea/diagnosticarea defectiunii;
 - evaluarea pieselor de schimb necesare;
 - remedierea echipamentului defect, cu inlocuirea componentei defecte - inlocuirea temporara a echipamentului defect cu unui echivalent daca nu poate fi remediat in termenul solicitat.

3. Service pentru echipamente de protectie (UPS):

- i. Intretinere
 - Desprafuire interna a echipamentului utilizand instrumente specifice de aspiratie sau de inlaturare a prafului.
 - Teste de diagnosticare/functionalitate.
 - Verificare stare acumulatori.
- ii. Reparatii
 - Hardware:
 - Inlocuire componente defecte si/sau uzate.
 - Inlocuire acumulatori.
 - Software:
 - Reconfigurare/reinstalare aplicatii software.

4. Service pentru echipamente active de retea:

- i. Intretinere
 - Desprafuire interna a echipamentului utilizand instrumente specifice de aspiratie sau de inlaturare a prafului.
 - Teste de diagnosticare/functionalitate.
- ii. Reparatii
 - Hardware:
 - Inlocuire componente defecte si/sau uzate.
 - Up-grade echipamente.
 - Montare, configurare echipamente retea.
 - Software:
 - Reconfigurare/reinstalare aplicatii software.

5. Service pentru echipamente pasive de retea:

- i. Intretinere
 - Desprafuire interna a dulapurilor de comunicatii utilizand instrumente specifice de aspiratie sau de inlaturare a prafului.
 - Verificare a sistemului de racire al dulapurilor de comunicatii.
 - Verificare stare trasee cablare structurata.
 - Verificare stare prize de date.
 - Verificare stare patch-cord-uri.
- ii. Reparatii
 - Hardware:
 - Inlocuire componente defecte si/sau uzate.
 - Modificare si/sau modernizare a retelei de cablare structurata.

Achizitor



Prestator

